

PENGARUH SIKAP KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA AGUNG KENCANA GROUP  
SURABAYA

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

FONNY CORRYDA RAHAYU  
0913010181 / FE / EA

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWA TIMUR

2013

PENGARUH SIKAP KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA AGUNG KENCANA GROUP  
SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :

FONNY CORRYDA RAHAYU  
0913010181 / FE / EA

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2013

USULAN PENELITIAN

PENGARUH SIKAP KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA AGUNG KENCANA GROUP  
SURABAYA

Diajukan Oleh :

Fonny Corryda Rahayu  
0913010181

telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Sjafii, MM, Ak  
NIP : 19510807 198303 1001

Tanggal : .....

Mengetahui  
Kaprodi Akuntansi,

Dr. Hero Priono, Msi, Ak  
NIP : 19611011 199203 1001

SKRIPSI

PENGARUH SIKAP KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA AGUNG KENCANA GROUP  
SURABAYA

yang diajukan

Fonny Corryda Rahayu  
0913010181

disetujui untuk Ujian Lisan oleh

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Sjafii, MM, Ak  
NIP : 19510807 198303 1001

Tanggal : .....

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi

Drs. Ec. Rahman Amrullah Suwaidi, MS  
NIP. 19600330 198603 1003

PENGARUH SIKAP KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA AGUNG KENCANA GROUP  
SURABAYA

Disusun Oleh :  
Fonny Corryda Rahayu  
0913010181 / FE / EA

telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
pada tanggal : 27 September 2013

Pembimbing Utama

Tim Penguji  
Ketua

Drs. Ec. Sjafii, MM, Ak

Dr. Gideon Setyo Budi W, M.si

Sekretaris

Drs. Ec. Sjafii, MM, Ak  
Anggota

Drs. Ec. Eko Riyadi, M.Aks

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dr. H.R.Dhani Ichsanuddin Nur, SE.MM  
NIP. 19630924 198903 1001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul :  
“ PENGARUH SIKAP KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TEHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA AGUNG KENCANA GROUP SURABAYA”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Progdi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. H. Dhani Ichsanudin Nur, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Hero Priono, MSi, Ak selaku Ketua Progdi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Sjafii, Ak, MM , selaku Pembimbing Utama, atas bimbingan dan arahnya.

5. Segenap staff Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan banyak pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Mama dan Papa , yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat dan segalanya.
7. Saudara - saudaraku, Mbak Heni dan Mas Bowo yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat.
8. Sahabat – sahabat saya, Mutmainnah, Selviannah yang selalu memberi dukungan untuk selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi.
9. Semua pihak yang ikut membantu, yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa apa yang telah disajikan masih banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Juli 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	7
2.2.2. Penilaian Kinerja.....	8
2.2.3. Manfaat Penilaian Kinerja.....	9
2.3 Sikap Kerja.....	10
2.3.1 Pengertian Sikap Kerja.....	10
2.4 Komitmen Organisasi.....	11
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	11
2.4.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	12
2.4.3 Teori-teori Yang Mendukung Komitmen Organisasi.....	13



2.4.4 Teori Yang Melandasi Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	15
2.4.5 Teori Yang Melandasi Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	15
2.5 Diagram Kerangka Pemikiran.....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	19
3.1.1 Definisi Operasional.....	19
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	20
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	22
3.2.1 Obyek dan Populasi.....	22
3.2.2 Sampel.....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.3.1. Jenis Data.....	24
3.3.2. Sumber Data.....	24
3.3.3. Pengumpulan Data.....	25
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	25
3.4.1 Uji Validitas.....	25
3.4.2 Uji Reabilitas .....	26
3.4.3 Uji Normalitas.....	26
3.4.4 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.4.5 Teknik Analisis.....	28
3.4.6 Uji Hipotesis.....	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	32
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	32
4.1.2 Bidang Usaha.....	33
4.1.3 Visi dan Misi.....	34
4.1.4 Tata Kerja.....	34
4.1.5 Struktur Organisasi.....	34
4.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	36
4.2.1 Karakteristik Responden.....	36
4.2.2 Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	37
4.3 Deskriptif Hasil Penelitian.....	42
4.3.1 Uji Validitas.....	42
4.3.2 Uji Reabilitas.....	44
4.3.3 Uji Normalitas.....	46
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.3.4.1 Multikolinieritas.....	47
4.3.4.2 Heteroskedastitas.....	48
4.3.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.3.5.1 Persamaan Regresi.....	49
4.3.5.2 Koefisien Determinasi.....	51
4.3.6 Uji F.....	52
4.3.7 Uji Hipotesis.....	54
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian dan Implikasi Penelitian.....	55
4.4.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.4.2 Implikasi Penelitian.....	58

4.5 Perbedaan Hasil Penelitian Sekarang dengan Penelitian Terdahulu.....	59
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan penelitian yang sekarang.....	6
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 4.2 Umur Responden.....	36
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	37
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi pada Variabel Sikap Kerja ( $X_1$ ).....	38
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi pada Variabel Komitmen Organisasi ( $X_2$ ).....	39
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi pada Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Kerja ( $X_1$ ).....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi ( $X_2$ ).....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.12 Hasil Nilai VIF.....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Rank Spearman.....	49
Tabel 4.14 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.15 Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	54
Tabel 4.18 Perbrdaan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....	17
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Hasil Penyebaran Kuesioner

Lampiran 3 Tabel Frekuensi Data

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas

Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastistas

Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

# PENGARUH SIKAP KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Fonny Corryda Rahayu

## ABSTRAK

PT. Graha Agung Kencana Group Surabaya merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jual beli tanah dan jual beli rumah. Dalam kegiatan operasional perusahaan ini mengalami suatu masalah yang ada kecenderungan menurunnya kerja karyawan. Masalah ini terjadi karena perusahaan kurang sesuai dengan apa yang diharapkan manager dan kurangnya komitmen karyawan terhadap perusahaan. Misalnya : kurangnya sikap kerja serta komitmen organisasi karyawan yang tidak sesuai yang diharapkan oleh manager. Oleh karena itu peneliti ingin menguji dan membuktikan secara empiris pengaruh sikap kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Graha Agung Kencana Group Surabaya.

Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 21 karyawan yang berperan sangat penting di PT. Graha Agung Kencana Group, sedangkan sumber data yang digunakan berasal dari jawaban kuesioner yang disebar pada 21 responden tersebut, dan data yang diperoleh menggunakan Uji Regresi Linier Berganda.

Dari Uji F disimpulkan bahwa variabel-variabel Sikap Kerja dan Komitmen Organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal tersebut menunjukkan bahwa hipotesis pertama tentang dugaan adanya pengaruh bersama dari variabel-variabel bebas tersebut terhadap Kinerja Karyawan dapat diterima. Uji t disimpulkan bahwa variabel Sikap Kerja ( $X_1$ ) dan variabel Komitmen Organisasi ( $X_2$ ) terbukti berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan, maka hipotesis tersebut dapat diterima juga.

Key Word : Sikap Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

# BAB I

## PEDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan dalam kegiatan operasionalnya menginginkan agar tujuan yang ditetapkan dapat tercapai tepat pada waktunya. Untuk mencapai tujuan tersebut maka diperlukan pengelolaan yang baik terhadap sumber daya yang dimiliki oleh suatu organisasi atau perusahaan.

Adapun hal-hal yang perlu di perhatikan untuk menunjang hal tersebut adalah sikap kerja karena hal yang sangat penting. Sikap kerja merupakan salah satu indikator penting dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Sikap kerja merupakan salah satu indikator penting dalam meningkatkan kinerja kerja karyawan. Sikap kerja merupakan hal yang sangat penting. Hal ini disebabkan karena sikap kerja menunjukkan besarnya perhatian perusahaan kepada karyawan. Adanya sikap kerja karyawan yang baik terhadap perusahaan, maka akan mendorong karyawan untuk bekerja lebih baik lagi (Dongoran,2006).

Komitmen organisasi diperlukan sebagai salah satu indikator kinerja karyawan, komitmen mencakup juga keterlibatan kerja. Komitmen dari karyawan merupakan sesuatu yang penting. Karena dampaknya antara lain terhadap keterlambatan, ketidakhadiran, keinginan untuk pindah kerja, dan perputaran tenaga kerja. Faktor-



faktor yang mempengaruhi komitmen terhadap organisasi antara lain karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, dan pengalaman kerja. Komitmen organisasi itu sendiri mempunyai tiga komponen yaitu keyakinan yang kuat dari seseorang dan penerimaan tujuan organisasi, kemauan seseorang untuk berusaha keras bergantung pada organisasi, dan keinginan seseorang yang terbatas untuk mempertahankan keanggotaan.

Kinerja merupakan istilah yang berasal dari kata Job Performance atau Actual Performance (prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya dicapai seseorang). Kinerja (prestasi kerja) adalah “hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya”. Kinerja merupakan hasil kerja baik kualitas maupun kuantitas yang dihasilkan karyawan atau perilaku nyata yang ditampilkan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Murty, 2012).

Kinerja karyawan adalah suatu hal yang sangat penting dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuannya, sehingga berbagai kebijakan harus dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Salah satu diantaranya adalah melalui penilaian kinerja.

Kinerja merupakan seperangkat hasil yang dicapai dan merujuk pada tindakan pencapaian serta pelaksanaan sesuatu pekerjaan yang diminta. Sehingga menyatakan bahwa kinerja merupakan salah satu

kumpulan total dari kerja yang ada pada diri pekerja (Rivai dan Basri, 2005).

PT. Graha Agung Kencana Group merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jual beli tanah dan jual beli rumah. Dalam kegiatan operasional perusahaan ini mengalami penurunan kinerja karyawan. Hal ini disebabkan karena perusahaan kurang sesuai dengan apa yang diharapkan manajer dan kurangnya komitmen karyawan terhadap perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan mengangkat masalah pengaruh sikap kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di PT. Graha Agung Kencana Group yang akan dituangkan dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Sikap Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan”

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan “Apakah Sikap Kerja dan Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Graha Agung Kencana Group? ”

### 1.3. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah yang ada, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji secara empirik dan menganalisis pengaruh sikap kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Graha Agung Kencana Group.